

2009 年可持续性报告



Waters

THE SCIENCE OF WHAT'S POSSIBLE.™



对创新的承诺: 我们的产品及其关联性	5
对股东的承诺: 我们的企业管理	8
对环境和员工的承诺: 我们的环境、健康和安全管理	11
对生产负责的承诺: 我们的供应链管理	19
对社区和员工的承诺: 我们的社会责任	20

尊敬的股东：

生态学或生物学的可持续性发展是科学研究的承诺。不管用什么方法定义可持续性，都将不可避免地通过实验性研究来衡量组织或个人对环境和健康的影响。沃特世的使命就是向科学家们提供分析实验室工具，加强对上述影响的科学理解，作出正确的决定。

沃特世与来自世界各地的大学或制药公司的研究学者们共同协作，更快速、更积极地研制疾病治疗方法和开发救生药物。我们与环境和食品安全实验机构共同探究检测污染以及保证食品和供水安全的新途径。

同时，沃特世也清楚地意识到对股东、社区和员工的内部责任，以确保公司的长期可持续发展。我们已逐步制定了全面的政策方针以及相关项目，以提升公司在管理、环境、健康、安全以及供应链实践上的出众表现。当然，对于我们内部可持续性发展策略最为重要的是对我们员工的承诺，他们是公司最为核心的部分。

令沃特世感到引以为荣的是，在我们首份可持续性报告中，展示了沃特世如何凭借对实验室科学的贡献而成为可持续性讨论的核心。令沃特世感到引以为豪的是，在过去的50年间，沃特世一直推进着技术突破，而这些突破加强了环境的保护、增进了世界人民的康乐和推动着科学的进步。

非常感谢您的支持！



Douglas Berthiaume

主席、总裁以及首席执行官



**客户的成功
是我们的使命**

沃

特世所拥有的实用、持续的
科学创新，在全球卫生保健、环境管理、食品安全以及水质等众多领域，获得了重大成效，为实验室型组织建立了行业优势。

沃特世将敏锐的理解力以及专业经验带给那些进行实验室筹备和依托实验室进行科学研究的客户，帮助他们实现意义深远的研究发现，优化实验室运作，实现产品性能，同时确保遵从法规。

沃特世开创了分离及分析科学、实验室信息学以及质谱仪器的关联组合，它所拥有的技术突破和实验室解决方案为客户提供了一个持久的平台，帮助客户获得成功。

随着人口的增长，地球有限资源过度使用，全世界需要依赖于实验室科学家，获得意义深远的研究发现，带领全球走向更好的未来。自1958年以来，沃特世凭借其行业领先的技术、全球性的影响和决定，扩大了实验室科学的影响，帮助拓展了新的科学领域。

通过开发分析工具、促进疾病疗法的研制，或是获得污染检测的新途径以确保食品和水质供应的安全，沃特世为各个科学领域提供了最富有成效的生产工具，改善我们的健康、环境和未来。

液相色谱

液相色谱是应用于生物化学和分析化学最有效的实验室技术之一，能对样本内可溶于水的混合物进行分离、鉴定和量化。在20世纪70年代，随着新仪器制造和化学的发展，高压液相色谱(HPLC)的出现使液相色谱技术向前迈进了一大步。目前，全世界约有200,000台HPLC系统在使用。

在2004年，沃特世ACQUITY超高效液相色谱仪(UPLC)的问世，彻底改革了液相色谱，有效设定了“绿色”实验系统的标准。一篇又一篇经同行审核评论的研究论文，证明UPLC在通过减少媒介溶剂使用而减少化学消耗的同时，能获得相比传统HPLC相同或更好的实验结果。此外，由于单个样本分析速度的加快和效率的提高，ACQUITY UPLC可以消耗更少的能源。化学消耗的减少最终能产生更少需被处理的废弃物，而这是实验室管理的关键议题。目前没有任何液相色谱系统能比ACQUITY UPLC系统更加环保。

生命科学、食品安全以及环境

沃特世一直致力于技术创新，并在诸如生命科学、食品安全、工业化学、环境管理以及水质等领域，携手我们的客户和合作伙伴共同努力。下方面将让您深刻了解沃特世如何影响我们赖以生存的世界。

生命科学

为了将新药物推向市场，并且保证药物的质量，大大小小的制药公司和监管机构必须平衡许多因素，以获得成功。沃特世和全世界的组织机构合作，提供能满足他们科学和运作需要的技术和服。通过质量控制，为疾病研究中各个层次的药物发现提供所需的技术，沃特世携手制药公司和监管机构，共同为实现目标、获得成功而战。

产品及其 关联性



尽管起初受到性能表现的推动，但在从高效液相色谱系统到超高效液相色谱系统转化过程中，沃特世ACQUITY UPLC的用户却体验到了其中振奋人心的有机溶剂在消耗方面的表现，竟然可减少高达95%的消耗。

在环境方面产生的影响是意义重大的。假设行业能将已安装的近200,000台HPLC系统转化为UPLC系统，那每年能减少的溶剂消耗量可装载数千艘油轮，另外加上与此相关的处理所带来的影响。采用UPLC系统将是实现该目标的合理途径。

食品

在当今的全球市场，食品产品的安全和质量已成为消费者、政府以及生产厂商共同关注的话题。

食品检测实验室的职责从未遇到如此严峻的考验，他们面临的是各种各样充满挑战的问题，包括数量越多的食品致污物和更多严格的法规限定。数十年来，沃特世已开发了端到端的食品检测系统，能鉴别化学混合物的痕量水平，满足法规依从性的要求，而其中最重要的是，能确保公共安全。



由于沃特世向全世界的厂商和监管机构出售产品，所以在食品安全项目的评估中，我们提供的是客观的观点。由于决定是在最高级别层面上制订的，所以沃特世相信立法者和监管机构具有相关的知识和/或资源，了解食品安全科学。

比如，2008年沃特世与华盛顿伍德罗威尔逊中心合作，共同发表了名为《播撒种子：美中两国在食品安全上的合作机会》的研究论文，该论文被翻译为英文和中文。

环境

如同正确了解我们将什么东西植入自身体内一样关键，了解我们的环境中可能存在的污染物也是同等的重要。沃特世的科学家携手客户和法规机构，不停奋战在环境分析的最前线。我们已开发了综合全面的技术，对所有被关注的的环境污染物的主要类别进行分析，诸如杀虫剂、除草剂、污染物质、全氟化合物、戴奥辛、内分泌干扰物以及其他等等。

合作伙伴

自吉姆·沃特世创建公司的那个时代开始，沃特世这个组织便经常出现在化学工作间，与合作伙伴们携手合作，获得成功。而沃特世对合作伙伴的承诺也一直持续至今。

对全球环境和食品安全的贡献

沃特世与同行业公司 and 政府部门一起，积极参与以被关注的的环境和食品安全问题为主题的全球性讲演活动。最近，印度在环境保护领域作出了意义重大的成就，开发了适于产品和处理的标准，要求在某些方面需作出环境影响声明，并提出环境审查。众多关键实验室(包括海/农产品出口发展代理商)在原有稳固的合作关系上，开启了与沃特世公司更为紧密的合作，基于印度这项发展，共同开发先进的应用和实验解决方案。

同样地，中国权威机构正快速地推进，以满足国际上对食品安全和环境的严格标准。沃特世与中国权威机构合作开发基于中国发展的先进应用和实验解决方案。比如，沃特世向中国国家疾病预防控制中心、北京疾病预防控制中心、以及中国科学院生态环境科学研究中心，提供在食品安全分析和环境法规遵从方面的技术和专业经验。

与美国环境保护协会共同合作

保护国家水源供应、避免受到蓄意污染是美国国家安全局(the US Department of Homeland Security)所关注的一个关键问题。为响应这项需求，沃特世携手美国环境保护协会(EPA)共同开发建立了一项综合全面、可转换的资源库，内含美国环境保护协会列明的280种重要化学物。这280种化合物包括农化物(农药、杀虫剂以及除草剂)、药物残留、药物滥用以及化学反应制剂。该项目旨在为国家和当地的水质量管理机构和遍及全国的水设备提供快速的筛查工具，对饮用水中所含的混合物进行鉴定。

此外，美国EPA和沃特世联合开发了全氟化合物的标准检测技术，全氟化合物是一种合成化学品，具有毒性、持久稳固性以及生物性积聚的特点。全氟化合物在诸如纸业/包装行业以及纺织品/室内装潢行业内使用，而全氟化合物已被发现是污染土壤、废水、饮用水、人乳以及动物组织的全球性污染物质。尽管相关研究仍在进行，全氟化合物已被认为与肝脏损伤和严重的发展性及可再生性缺陷相关。一旦在人体内出现全氟化合物，可停留很长一段时间。这次沃特世与美国EPA的携手合作，希望能提供一种分析工具，以便科学家们通过该种工具分析、寻找出对人类产生已知风险的应对方案。



全球使用的杀虫剂超过1,000种，由于杀虫剂的低量呈现性、多样性及其各不相同的化学类型特点，使多农残分析显得尤为具有挑战性。

使用杀虫剂、拙劣农药以及违规使用农药现象的持续增长，在食品中形成杀虫剂和代谢物残留，危及人类的身体健康。

在2008年，沃特世开发并推出了新的分析工具，科学家们可在单次10分钟的实验中，对食物样本进行402种不同杀虫剂的检测。这是沃特世如何携手客户共同应对最为紧迫的环境和食品安全问题的又一个例子。

沃特世的最高承诺是通过综合全面的内部制度以及外部评估和审核实现公司的财务和企业管理。

财务诚信度

沃特世承诺向股东以及员工提供综合全面的财务报告，所有的财务报告均遵守或高于所有相关联邦安全法律和财务标准规定。公司向美国证券与外汇委员会递交的季度报告和年度报告，全面并公正地公开适用期间内与我们公司相关的所有财务信息。所有财务信息加以脚注、支持证据以及叙述文本进行补充，对所递交的所有数字数据进行详细说明。

沃特世每个季度向公众发布财政收益报告，并召开电话会议介绍这些财政结果，在高级管理层和股东之间进行开放和公开式的对话。另外，沃特世每年出席一些财务商讨会议，介绍回顾沃特世公司的产品以及财务表现。在这些会议上，为投资者们预留额外的时间，向沃特世公司的管理层代表就业务运作方面进行提问。

自2002年Sarbanes-Oxley Act及其附加的404条款通过以来，沃特世公司一直努力遵守相关法案在内部控制方面的要求。公司审计和风险管理部门副总裁及部门所有员工负责公司所有的内部审计项目，包括对内部流程和程序的国内外审计。关于404条款的顺从性，公司已经邀请外部审计：普华永道以及安永会计事务所的加入，协助公司的法案持续顺从性。

公司的内控和运行程序是为防止、阻止并补救任何违规法律法规的行为，尤其是相关帐目、内部帐目控制以及审计事务。

沃特世公司已经制定政策、建立了相关程序，规定：(i) 公司收到的任何投诉帐目、内部帐目控制以及审计事务的收据、记录和处理以及(ii)对可疑帐目或审计事务问题的个人匿名举报机密信息。



“自2002年Sarbanes-Oxley Act颁布以来，每年普华永道向沃特世审计委员会递交的报告都确认，沃特世公司财务报告的内控没有任何材料缺陷。”

John Ornell,
沃特世首席财务执行官

业界最佳的企业管理

或许, 风险管理公司Risk Metrics Group计算和报告的“企业管理系数”能例证沃特世公司对业界最佳企业管理质量的承诺。Risk Metrics Group是一家独立的股东监管组织机构。在过去的5年多时间内, 沃特世的“业界最佳”企业管理已经在行内获得最高的企业管理系数。

沃特世公司的企业管理领导力是来自于沃特世董事会以及董事会全体委员。董事会由公司在任以及历任的首席执行官、首席财务官、以及投资者成员共同组成。董事会主席同时也是公司的首席执行官。董事会每一位成员以及委员会符合我们公司的独立标准, 同时符合纽约股票交易所的独立标准。这种独立性提供了对涉及沃特世公司管理的所有事物进行客观探讨和对话的讨论会。董事会及其委员会关于企业管理的前沿问题除公司外部顾问之外, 还需要公司的副总裁、首席法律顾问、以及秘书的全票表决同意, 并对公司的可持续性发展发起并提出建议。

从结构上来说, 沃特世董事会成员由审计委员会、薪酬和管理发展委员会、以及任命和企业管理委员会组成。每个委员会均有各自的行为准则宣言, 并在www.waters.com/governance进行公布。

审计委员会全面监督公司的财务报表的诚信度、独立审计资格、内部控制、所有应用遵循法律法规要求以及公司内审人员的工作执行。审计委员会拥有较广的权利, 可通过沃特世公司所有的记录、设备和员工对某事件进行调查。为达成委员会的目标, 审计委员会和其他委员会、普华永道(公司独立审计)、审计和风险管理副总裁以及公司管理高层保持自由、开放式的沟通。

公司薪酬和管理发展委员会批准包括首席执行官在内的公司执行主管的薪酬, 并向公司董事会递交关于建立公司薪酬水平标准以及公司激励计划管理的建议, 并与委员会的纲领保持一致。委员会通常保留一位独立的薪酬顾问, 协助进行市场基准、竞争力分析, 并与委员会共同商讨同行业公司内职位相近的执行主管的薪酬水平。另外, 公司人力资源副总裁能在人员的雇佣以及公司薪酬实践方面提供信息和咨询, 公司薪酬和管理发展委员会也与公司人力资源副总裁保持着密切的合作。



“业界最佳”的企业管理已使沃特世在行内获得了最高的企业管理系数。



沃特世设立公司商业行为和道德准则，提升员工各方面的职业行为，实现最高的伦理、道德以及法律实践。

除了对公司首席执行官以及其他管理高层的薪酬要求进行评估之外，该委员会还对董事的薪酬进行全面的年度回顾，并向全体董事会递交提议，进行审批和薪酬额度的批准。

除了薪酬评估功能，公司薪酬和管理发展委员会协助公司董事会以及管理层发掘和评估适合包括首席执行官在内的管理职位的潜在员工。该委员会与公司管理层共同回顾涉及组织和员工的关键事务，同时如有需要对非常规的雇佣协议、解雇协议以及控制协议和条款的变化进行审阅批准。

公司任命和企业管理委员会确认并招募有资格的董事会成员候选人，同时任命董事会委员以及董事会负责人。除了它的任命职责之外，该委员会同时负责为董事会制定并提议有关公司企业管理的指导方针、公司商业行为和道德准则，并负责对公司董事会执行效率的评估。委员会日常收到来自于公司副总裁、首席法律顾问以及外部公司发展顾问关于企业管理方面的更新资料，并向公司董事会递交采取相关政策的建议。

公司商业行为和道德准则

为了支持公司的企业管理指导方针，沃特世建立了公司商业行为和道德准则（“准则”），以提升员工各方面职业行为，实现最高的伦理、道德以及法律实践。准则具体包括利益冲突、内部人员交易、竞争和公平交易、歧视和骚扰、健康和​​安全、记录保存、沃特世公司财产的保护和合理使用，以及其他等等。

沃特世公司通过在线互动式的培训项目来强化公司准则的重大意义，体现准则的价值，该培训项目具体介绍了准则的内容，同时让员工体验课程教导式的培训，对模拟违规行为进行检查和分析。为加强员工对准则的理解，同时让员工意识到其他问题对于公司的企业管理也具备同等重要性，公司正计划增加关于国外腐败行为以及其他尖锐话题为主题的培训课程。

对于沃特世来说，市场马上致力于加强全球社区以及个人的环境、健康以及安全，对公司并不会造成损失。我们的对内承诺是提供一个安全、健康的工作场所，同时对受我们直接影响的环境承担保护责任，而这个对外部的责任则加强了我们的对内承诺。

在过去的一些年中，通过加强现有项目、推行新的项目，我们在环境、健康和安（EH&S）项目上获得了意义深远的发展。近期的这些努力旨在回应我们在全球法规遵从性、能源有效性以及资源保护方面所面临的新的不断演变的挑战。公司的价值观是我们的支柱，让我们不断地去设立新的目标、迎接新的挑战。

EH&S

沃特世的EH&S管理程序设置了项目的基本框架，受到了沃特世公司EH&S筹划指导委员会的支持，该基本框架定义了与EH&S表现和发展相关的项目使命、结构、角色和职责。

公司的核心EH&S团队提供指导、管理、沟通和凝聚力。每家制造工厂都雇有相应的EH&S协调人员。由于EH&S专业人士加入了制造工厂，我们可以不断地寻求提高并推进我们的项目。

沃特世公司已建立了许多政策和程序，评估和控制我们的环境安全和健康风险，使污染的发生最小化，同时确保法规的顺从性。沃特世在制造工厂推进的全球审计项目的开展，保持了法规的顺从性并实现了持续的改进。沃特世公司员工都可得到所有有关EH&S课题的政策和程序，以及其他信息和指导方针。

通过不同的管理加强员工个人的EH&S职责。所有的经理人员都有责任支持并遵守公司EH&S政策和程序。

员工希望参加EH&S培训，遵循所要求的程序，采取合适的预防措施，在公司和客户的制造工厂内开展工作时，在保护员工自己的同时，也需要保护环境。

公司的EH&S筹划指导委员会以及公司其他部门安全委员会，定期举行会议，以期在各自的控制领域内实现持续的改善。EH&S表现是员工年度绩效评估的指标之一。

EH&S项目



沃特世公司致力于为每个员工提供一个安全、健康的工作场所，承担保护环境的责任，使公司在我们生活和工作的社区内被评为最佳雇主和企业邻居。

沃特世应该:

- 在确保环境、健康和安全的前提下, 开展公司所有活动和业务经营。
- 将环境、健康和安全的程序整合到我们的业务运作和日常工作中。
- 确保沃特世为员工创建一个危险受控、能积极参与和贡献的工作场所的承诺。
- 符合或超过所有EH&S的法规要求。

EH&S项目的主要要素如下:

- 一个正式的EH&S项目须有对职责、政策以及程序的定义, 包括风险评估和遵从性审计的条款。
- 广泛的减少我们影响环境的基础项目, 包括:
 - 能源管理项目, 加强能源效率, 减少建筑在电热、通风设备以及空调(HVAC)的成本。
 - 众多原料的缩减/重复使用/回收项目。
 - 在产品、加工处理以及研究室内减少有害材料使用的项目。
- 职业健康卫生和安全项目, 鼓励员工加入并参与包括应急预防、劳动卫生风险评估、职业安全和职业意外事故及意外伤害的管理程序。

这些项目更多深入的要素描述如下:

风险评估和遵从性审计

我们的EH&S管理系统为企业和现场提供了特定的政策和程序。这些政策和程序在不考虑地形的情况下, 为符合或超过所有环境健康和法规的要求提供了方法和途径。在2005年至2007年期间, 沃特世与内外部审计一起开展了11次的企业制造工厂审计, 共同回顾、评估和改进我们全球性的表现。所有生产现场已实施了审计, 完成了超过85%的审计结果陈述。生产现场仍在继续努力完成对剩余审计结果的陈述。

制造工厂	审计结果			
	所有审计结果	结束	开放	% 改进计划完成率
Dättwil, 瑞士 (2007)	7	1	6	14%
EHQ, 法国 (2007)	24	23	1	96%
EMRC, 法国 (2007)	24	18	6	75%
Etten-Leur, European Distribution Ctr., 新西兰 (2006)	9	8	1	88%
Etten-Leur, Sales, 新西兰 (2006)	9	1	8	10%
米尔福德, 马萨诸塞州, 美国 (2005)	11	11	0	100%
Parsippany, 新泽西州, 美国 (2007)	4	4	0	100%
TAI, 特拉华, 美国 (2006)	22	20	2	91%
Taunton, 马萨诸塞州, 美国 (2006)	15	14	1	93%
Vicam, Watertown, 马萨诸塞州, 美国 (2007)	9	8	1	93%
Wexford, 爱尔兰 (2005)	24	24	0	100%
全部	158	132	26	85%

沃特世与商业保险公司FM Global 合作, 评估制造工厂和业务运作、鉴定风险、实施全面的预防损失措施解决方案, 在2005年至2007年期间, FM Global 公司开展了三十多次的现场评估和跟进访问。

法规遵从性

法规的监管和检查是当今业务操作的一部分。沃特世相信任何法规的非遵从性行为是不能被接受的。所以除了我们的制造工厂审计项目之外, 我们还开展了针对特定法规程序相关活动的有限审计和检查。这些检查可以由EH&S或部门个体基于EH&S指导方针下开展。

员工的健康和安全

我们的员工是我们最重要的资源。沃特世EH&S项目致力于创建一个可以让所有员工积极主动参与他们的EH&S活动的工作场所, 同时该工作场所能消除或控制已知的风险。部门和现场特定的安全委员会定期召开会议, 讨论关注的问题, 开展检查、回顾意外事故并协调健康和安全的培训。

特别之处在于, 沃特世定期开展包括员工接触评估在内的风险评估。通过覆盖我们主要制造工厂的劳动卫生监测, 始终如一地证明所有的接触不仅低于法规水平, 同时低于被建议的适当水平或限制。在危害因素不能完全被消除及需要通过风险评估确认风险因素时, 为所有置身于危害因素下的相关员工提供个人防护设备。借助EH&S项目和风险评估开展基于EH&S技巧和工作培训。

所有工作场所意外事故由EH&S进行回顾, 并采取即时的校正措施。我们大多数制造工厂的全年意外事故发生率低于基准值(比如: 美国劳工部统计数据), 但沃特世通过实施适时的现场特定活动和/或公司活动, 力求进一步降低意外事故的发生率。

在过去的三年多时间里, 新的活动或者区域重要活动包括安全驾驶项目, 企业风险管理以及事故调查培训。

沃特世应该:

- 在我们所有业务运作中积极开展防污染措施、减少废弃物以及保护天然资源。
- 与供应商、政府机构以及社区共同合作, 保护并改进我们的工作场所、社区和环境。
- 定期检查我们的环境健康和安全管理表现, 为员工、客户、股东、政府官员以及公众提供及时、适时的有关我们环境健康和安全管理项目及活动的信息。

驾驶员安全项目

在2006年, 沃特世美国和沃特世加拿大推出了新的项目, 主要针对于沃特世的后勤人员。在2007年项目中, 全面实施了包括新的机动车安全政策和程序、涉及对所有的驾驶员进行机动车记录检查的资格要求、以及常规和特定对象的培训。

企业风险管理

尽管基本的应急响应, 包括紧急撤离、医疗、火警和化学事故响应, 已经成为我们在2007新启动的企业风险管理这一健康和安全管理项目的主要部分。企业风险管理(ERM)扩大了应急响应项目范围, 包括对所有业务风险的鉴定和评估, 允许沃特世遵照公司风险承受能力控制战略。风险控制预先计划、紧急响应和撤离、事件管理、业务复苏和现场重建是我们ERM的要素。目的是在今后的数年内全面执行这项计划。

事故调查培训

在2007年对全球所有的EH&S协调员进行了内部的培训课程。该课程能让所有的现场采取适当的响应方式, 应对工作场所内发生的意外伤害或事故、确定事故发生的根本原因, 并采取必要的防护措施。

沃特世全球工伤事故发生率

每200,000 工作小时发生意外事故 (100 位员工), 主要的生产现场, 以及沃特世全球



沃特世损时工伤事故发生率

每200,000 工作小时发生意外事故 (100 位员工), 主要的生产现场, 以及沃特世全球



环境项目

由于不断加强和提高环境意识、公众意见和客户委托以及全球法律法规, 沃特世大力度地加强了在环境保护方面的努力。越来越多的正式计划已被纳入公司的业务计划中, 通过制定这些正式计划, 确定、追溯和减少我们产品、加工处理、制造工厂所造成的环境影响。沃特世EH&S目前正收集补充数据, 以更好的评估公司在环境保护方面所做的努力。

我们目前的管理体系建立了一套有效的环境管理框架体系, 沃特世EH&S筹划指导委员会支持国际性标准化的环境管理系统(EMS), 并将积极地进行ISO 14001 认证。EMS提供了开发、实施和记录流程, 鉴定和管理重大环境影响。早已在沃特世米尔福德的制造工厂内进行EMS的总体目标, 是支持环境保护以及防止污染。



早在1998年, 沃特世就已经成为美国EPA合理利用废物计划的志愿者, 每年报告废弃物的回收结果和废弃物的减少情况。

Recycling and Solid Waste Reduction

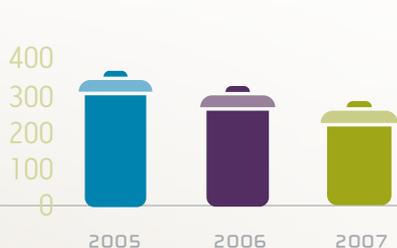
在大多数沃特世大大小小的工厂内, 均开展了回收项目。所回收的材料包括纸张、硬纸板、塑料、玻璃、报纸杂志、金属以及包括即将终止使用的仪器设备等电子产品。在欧盟国家, 沃特世遵循“废弃电机电子产品指令”, 并在我们网站上为客户公布了指导方针。

早在1998年, 沃特世就已经成为美国EPA合理利用废物计划的志愿者, 每年报告废弃物的回收结果和废弃物的减少情况。在过去的几年中, 我们参与该项计划的现场基地数均有增加, 包括沃特世位于美国的五大制造工厂。

我们的战略目标旨在减少或消除来自供应商的包装材料的使用量。目前从我们的供应商处往来运输的产品和部件, 均使用特殊的结构性卷管架和包装设施, 从而大大减少和消除了包装材料的使用。

下图显示的是我们位于米尔福德制造工厂内固体废弃物产生的数据, 以及固体废弃物回收率和产生率之间的对比:

米尔福德制造工厂固体废弃物产生情况, 每百万美元销售额



米尔福德制造工厂固体废弃物回收, 单位: 吨



RECYCLED MATERIALS
 ■ 2005
 ■ 2006
 ■ 2007

TOTAL SOLID WASTE
 ■ 2005
 ■ 2006
 ■ 2007

* 沃特世正开始采集从我们全球制造现场收集固体废弃物和固体废弃物的回收信息。这些信息将被用来考虑和评估今后的计划。

能源减少系统和项目

可持续性或“绿色”楼宇建筑的实施对环境保护、人类健康以及经济效益产生巨大的影响。基于能产生意义深远的环境收益，多年以来，沃特世已将可持续性战略纳入公司的楼宇运作。

在美国，美国EPA持有的数据表明楼宇在如下方面消耗情况：

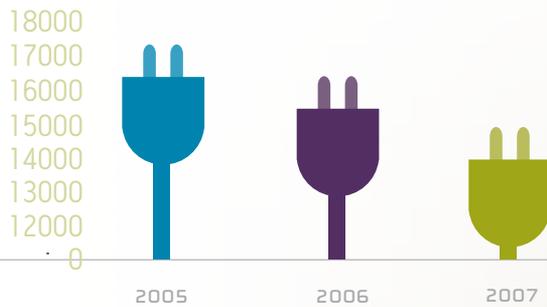
- 能源消耗占全部消耗的39 %
- 水质消耗占全部消耗的12 %
- 电力消耗占全部消耗的68%
- 二氧化碳排放占全部排放的38%

沃特世设备管理体系专注于在楼宇设计、施工、整修、投入运营、以及维修维护过程中对于能源和资源的有效利用。近期部分位于美国和欧洲的设备升级，如自动化HVAC和照明系统，就已经减少了能源成本，并改善了我们的环境品质。



近期部分位于美国和欧洲设备升级，如自动化HVAC和照明系统，就已经减少了能源成本，并改善了我们的环境品质。

每一千美元销售额所消耗的电(KWH) (米尔福德现场)



绿色楼宇

21世纪实验室、美国绿色楼宇委员会的美国能源和环境设计先导(LEED)、绿色建筑分级系统(LEED-EB)这些志愿合作组织,专注于改进新的以及翻修的实验室和楼宇建筑的环保表现。沃特世的设备管理已经开始学习研究这些项目。尽管沃特世在这段时期内尚未计划获取正式的LEED或LEED EB资格认证,但我们打算在我们即将开始并已计划的翻修项目中,采纳并使用诸多被推荐的实践经验和制造材料。

空气

沃特世众多制造工厂并没有发生重大的空气排放事件,但我们设立了相关的项目,减少使用燃料剂的机器所产生的影响。使用燃料(#2 滴硫油或气)的机器设备由持证的现场技术人员最大化进行维护,以减少我们废弃燃料的消耗。我们的Taunton基地是我们唯一许可的制造工厂。该工厂在2005年正式安装了一种空气污染控制技术-再生热氧化剂。通过对有机材料在空气中燃烧消耗所产生的过剩能量回收和再利用,可以实现高效率的能源使用。

水

沃特世通过一系列的保护措施和系统改进,证明了对于水质保护的承诺。我们的Taunton制造工厂安装了闭环冷却系统,旨在对水进行保存。在米尔福德,生产过程、实验室以及清洁等都需要用到水,水的回收和再利用,以及尽可能地减少水的消耗正在实施中。在米尔福德实施的降低水消耗流程和水资源保护项目包括:

- 钝化溶液的逆流处理
- 阻率计,允许更低的流动性速率,减少水补充的需求
- 超滤系统,回收清洁水
- 安装无水便池

无论我们的客户是否正在检测土壤还是水,或者正在分析最新的制药药剂以确保它的安全性,沃特世都将以其独创性,帮助社区和个人生活在一个安全、健康的世界。我们同样坚持保证一个安全和健康的工作场所,保护我们赖以生存的环境。



“我愿意在沃特世公司工作的最重要的原因就在于我们提供给市场的产品和服务。我们开发的技术对于全球人们的日常生活是非常重要的,同时更好地改善了生活的质量。这些技术是前沿科技性能表现,并且在不断地推进行业的发展,这是使得像我这样的人感到兴奋的地方。”

*Patrick, 主管,
技术产品管理,
米尔福德, 马塞诸塞州*

沃特世承诺采用最佳的供应链管理实践, 确保我们的产品的成分安全并且可信赖的, 我们的供应商都遵从相关的环境和社会保护规则。我们的流程和程序是严格根据ISO标准, 实行一年两次的管理、回顾、修订和重新发布。这个流程由Lloyd's Registry公司进行常规的审计。

承担负责任的行为

未来的供应商首先要完成一项供应商资料调查表, 包括了质量认证、有害物质的限制遵从性(ROHS)以及海关 - 商贸反恐布联盟(C-TPAT)认证。这些信息通过自动化风险评估工具采集获得。随后根据符合要求的范围, 开始正式的审计。每个未来的供应商必须成功通过现场审计, 该审计由沃特世在供应商质量管理和监督方面有经验的工程师以及在各个观察领域内的技术专家共同实施完成。未来的供应商必须通过此次审计, 才能被视为沃特世的业务合作伙伴。我们的质量机构监督管理健全的供应商校正和预防行动系统(CAPA)。所有的供应商将纳入常规的审计计划以及潜在风险的正式评估。

一旦参与, 每个供应商将列入符合沃特世资格认证的供应商名册(QSL)。每个供应商将收到月度供应商记分卡, 记分卡将主要基于对运送、质量和服务方面的表现进行考量。每个供应商必须严格遵守标准, 以保持QSL上的良好声誉。

沃特世使用第三方的生产制造协议。我们的生产服务供应商是电子产业公民联盟(EICC)的成员。对那些对于沃特世并不熟悉的供应商, 我们的生产服务供应商将根据现有的EICC行为准则进行管理, 内容如下“.....确保电气供应链的工作状态是安全的, 尊重并庄重地对待生产工人并且确保生产流程是一个环保的过程。”

我们对社区的承诺

除了沃特世的创新科技改善了环境和健康护理的质量，对于支持全球慈善活动，沃特世同样表现出了高度的重视。加强我们工作和生活的社区生活条件的质量，沃特世致力于支持那些关注教育和健康护理的机构组织，并且沃特世积极支持那些关注艺术、健康和服务、娱乐、教育以及环境的当地组织机构。

教育和健康护理

沃特世支持一系列的教育项目并特别重视科技教育。在过去的日子里，沃特世的教育支持已从支持科学和健康护理事业发展，到通过科学博物馆和当地的学校系统支持社会的教育。沃特世为高级学位以及参加前沿科学研究的认证项目提供了教育基金。沃特世不断地寻找筹款机会，为世界上有名的健康护理研究中心提供支持。

除了支持社会的教育项目，沃特世为其全球员工的子女们创办了沃特世奖学金项目。该项目向具有卓越的学术表现以及潜力的尚未取得学位的学生提供奖学金。获奖人员的选拔基于学术价值。自1998年以来，沃特世已经向22名学生颁发了奖学金。

支持科学的发展和理解，以及改善健康护理的质量，是沃特世的核心价值，也是我们支持社会的推动力。

社会

沃特世意识到我们生存和工作的社会面临着额外的需求和挑战，并且需要我们的参与。

与美国红十字会的合作，是令沃特世最值得自豪的慈善合作关系之一。大自然灾害会在全球发生，而这些受害者们经常需要得到即时的支援。2008年中国中部地震、2004年东南亚海啸以及2005年美国古斯塔夫飓风都是其中的案例。



支持科学的发展和理解，以及改善健康护理质量，是沃特世的核心价值，也是我们支持社区的推动力。

为了提供我们的支持, 我们联系了美国红十字会的专家, 承诺他们在需要的时候便可拥有相应的救济资源。在2006年, 沃特世受到了美国红十字会的人道主义嘉奖, 以表彰沃特世公司对红十字会的贡献以及公司员工的支持与敬业。无论世界何处发生了危机, 沃特世都将尽力参与, 沃特世已将公司与美国红十字会的合作视为长期的承诺。

令沃特世公司感到自豪的是它的慈善之举, 而尤其让我们感到自豪的是我们的员工, 他们选择始终如一地向慈善组织机构作出他们的捐献。为了支持每个员工个体的奉献精神, 沃特世通过匹配捐款计划, 对于员工向有资格的非盈利组织所作出的捐赠, 公司将作出同样的慈善捐献。

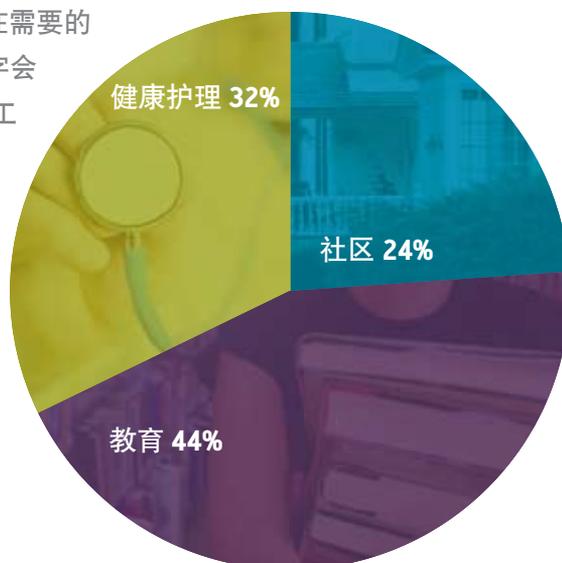
我们的员工

沃特世获得成功的核心因素是我们的员工, 不断地为创造创新性产品、向客户提供实验解决方案, 并为向公司股东呈递行业领先的财务报告而努力奋斗。沃特世承诺向我们的员工提供项目和资源, 鼓励并认可员工的创新、合作、责任以及结果。同时向员工提供符合我们公司价值观及道德标准的环境也是沃特世公司的职责。

沃特世在全球35个国家和地区拥有近5, 000名员工, 这些员工在沃特世公司的平均服务年限为9年。我们为我们长期服务的员工而感到自豪, 并为他们对沃特世、我们的客户以及公司股东的贡献而感到骄傲。

沃特世认可员工为推动公司业务发展和成功所作的奉献, 而所有的员工将受益于公司的成功。我们的战略是从各方面考虑员工个人在沃特世的贡献度以及所收到的奖励。

我们沃特世公司全面薪酬架构可以分为四大方面: 健康的生活、有保障的未来、有回报的职业生涯以及支持的文化。沃特世对员工越有效率的承诺, 员工也将获得更多的成功、更有价值。



沃特世的慈善捐献

- 沃特世自1998年以来, 已经向22名学生授予了奖学金。
- 2006年, 沃特世被美国红十字会授予人道主义嘉奖, 以表彰公司对红十字会的贡献以及员工的支持与敬业。
- 沃特世通过科技博物馆和当地的学校系统, 支持社区教育。



2008年, 沃特世公司被The Boston Globe评为马萨诸塞州最佳就业公司。报纸“最佳就业”奖项评选出州内最进步的公司, 评选基于员工对于公司在领导力、薪酬以及培训、多样性/包融性、职涯发展、家庭-友情弹性、价值观和道德方面的评判意见。

在支持健康生活和良好的文化方面, 沃特世公司提供了多种区域性的项目和服务, 诸如医疗保险。这些项目和服务旨在促进和帮助员工在生活方式上的选择, 公司希望我们的员工生活长久、健康。

沃特世致力于帮助员工规划有保障的未来, 这也是“绩效支付”的全球薪酬理念以及一系列为奖励员工对沃特世公司所作的贡献而设的薪酬项目所强调的内容。我们的薪酬项目是在相关的市场和可承受范围之内建立有竞争力的薪酬水平。另外, 通过公司资助的退休计划, 沃特世与员工共同为员工的退休作准备。

帮助员工进行职业生涯的规划是一个双赢的提议。沃特世通过我们的绩效管理项目以及员工个人发展计划帮助员工进行职涯规划。沃特世为员工提供了发展机会、综合全面的学习教育辅助项目, 以及高价值服务和认可奖励。

最近, 沃特世致力于创建一种支持文化。从个人责任心培养到工作生活质量, 沃特世希望每个员工最大化地利用机会, 同时提升公司的整体表现。与支持文化相一致的是提供一个符合沃特世商业行为和道德准则的工作环境, 包括无歧视和性骚扰的工作场所。

我们对员工的承诺是公司可持续性发展的核心。员工是我们获得商业成功的关键因素。雇主获得成功, 同样也能使我们的公司获得成功。

沃特世科技(上海)有限公司

地址: 上海市浦东新区张东路
1387号41栋01室

邮编: 201203

电话: 021-6879 5888

传真: 021-6879 4588

北京分公司

地址: 北京市朝阳区铜牛国际大厦
光华路15号院2号楼9层

邮编: 100026

电话: 010-5293 6688

传真: 010-5293 2298

广州分公司

地址: 广东省广州市流花路
中国大酒店商业大厦406-407室

邮编: 510015

电话: 020-8626 6678

传真: 020-8668 6217

www.waters.com

沃特斯中国有限公司

地址: 香港新界沙田香港科学园
科技大道西2号生物资讯中心6楼608室

电话: 852-2964 1800

传真: 852-2549 6802

全国免费售后服务热线:

800 (400) 820 2676

Waters

THE SCIENCE OF WHAT'S POSSIBLE.™



Waters, UltraPerformance Liquid Chromatography, 和 ACQUITY UPLC 是沃特世公司的的注册商标。HDMS, High Definition Mass Spectrometry, SYNAPT, 和 The Science of What's Possible 是沃特世公司的的商标。所有其他商标属于各自的所有者。

©2009 沃特世公司 中国印刷
2009年7月 720003050ZH TK-LB-CP