

お客様各位

<Waters クロマトグラフィーデータソフトウェアをご使用のお客様へ>

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は Waters 製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

Waters クロマトグラフィーデータソフトウェア Empower および Empower2 をご使用のお客様へのご案内です。

既にアナウンスされております通り、コンピュータ OS (オペレーティングシステム) の Windows XP につきまして、販売元のマイクロソフト社より 2014 年 4 月 8 日 (米国時間) をもって販売元であるマイクロソフト社のサポートが終了いたします旨発表されております。これに伴いまして Windows XP 対応 PC (パソコン) の入手が非常に困難となり、また 2014 年 4 月 8 日以降におきましては、OS のサポート対応も受けることができなくなります。

弊社製品におきましては、Empower (1154-J)、および Empower2 (2154-J) をご使用頂いておりますお客様が本件に該当し、弊社におけます同 OS に関わる製品のご提供およびサポートも困難になりつつあります。そのため、今後は Windows XP 対応の PC はお客様にてご用意頂くこととなります。

弊社といたしましては、本対策として OS が Windows 7 対応の Empower3 を既にご案内させて頂き上市販売致しております。Windows XP のサポートが終了する前に Empower3 へバージョンアップして頂くことをお勧めいたします。

是非、ご検討頂けますようお願い申し上げます。

敬具

2013 年 05 月

日本ウォーターズ株式会社
サービスビジネスディベロップメント