

## Empower® 2 ソフトウェアの限定サポートへの移行のお知らせ

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。また、日頃より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2010年11月30日に Empower 3 Build 3471 クロマトグラフィデータシステムをリリースし、Empower 2 Build 2154 の新規販売が終了しております。また、Microsoft 社より 2014年4月9日での Windows XP のサポート終了が発表されました。このため、ウォーターズでは 2014年4月8日をもちまして、Empower 2 Build 2154 を限定サポート対象製品に移行させていただきます。

[限定サポートの内容]

- \* 電話やメールでの問い合わせ等の技術的なサポートは引き続き行います。
- \* 深刻ではない不具合の修正は行いません。  
深刻な不具合とは、例えば計算結果に誤りがある等の不具合を指します。
- \* Microsoft 社から新たにリリースされるホットフィックスでの Empower 2 の動作確認は行いません。
- \* Oracle 社から新たにリリースされるセキュリティパッチでの Empower 2 の動作確認は行いません。

この機会にぜひ Empower 3 へのバージョンアップをご検討いただけますようお願い申し上げます。

敬具

2014年2月

日本ウォーターズ株式会社  
サービスビジネスディベロップメント

日本ウォーターズ株式会社

東京本社 〒140-0001 東京都品川区北品川1-3-12 第5小池ビル

☎ 03-3471-7191 ☎ 03-3471-7118

大阪支社 〒532-0011 大阪府淀川区西中島5-14-10 サムティ新大阪フロントビル

☎ 06-6304-8888 ☎ 06-6304-1734