

令和 8 年 7 月 30 日

取引先各位

日本ウォーターズ株式会社

2026 年 7 月 28 日 発生 の 令和 8 年 熊本地震 につきまして

謹啓 平素は格別のご高配を賜わり厚くお礼申し上げます。

7 月 28 日に発生しました令和 8 年熊本地震で被災された皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

地震の影響により、弊社装置に不具合やトラブルが発生している場合は、装置のシリアル番号をご準備の上、下記窓口までご連絡ください。状況を確認のうえ、順次対応させていただきます。また装置の不具合につきましては、ナレッジベースもご活用ください。

サービス & サポートお問い合わせ

お問い合わせ先：サービス本部

TEL：03-4578-9426

E メール：jp_support@waters.com

[ウェブサポート \(iRequest\)](#) - オンラインによるサービスリクエストシステム (24 時間受付)

[KCS ナレッジベース](#)：

速やかにトラブルシューティングの解決策を見つけることができるナレッジベースをご用意しております。ウォーターズの装置、インフォマティクスに関するトラブルシューティングをご覧ください。

被災地域の皆様の安全と、一日も早い復旧・復興を心よりお祈り申し上げます。

日本ウォーターズ株式会社

敬具