

2026 年 7 月吉日

お客様および販売店様各位

日本ウォーターズ株式会社

システム移行に伴う各種サービス停止のお知らせ

出荷・納期に関する業務および技術サポート受付への影響について

拝啓 平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび基幹システムの移行に伴い、下記期間において出荷業務および一部サポート業務を停止いたします。お客様・販売店様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

1. システム停止期間

2026 年 8 月 1 日（土）6:00 ～ 8 月 5 日（水）6:00（日本時間）

この期間中は基幹システム停止に伴い、以下の業務を停止いたします。

2. 出荷・納期に関する業務

システム停止期間中は

- 製品の出荷
- ご注文製品の手配
- 納期確認・配送に関するお問い合わせ

を停止いたします。

システムの稼働再開後は、事前調整済みの緊急案件を優先して順次出荷いたします。

なお、システム移行状況によっては通常より出荷にお時間をいただく場合がございます。

3. 技術サポート受付停止

受付停止期間：2026 年 8 月 3 日（月）～ 8 月 4 日（火）

停止対象

- テレフォンサポート

日本ウォーターズ株式会社

東京本社 〒140-0001 東京都品川区北品川 1-3-12 第 5 小池ビル

大阪支社 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島 1-14-10 新大阪トヨタビル

- メールサポート
- ウェブサポート（iRequest）
- 修理受付
- 技術的お問い合わせ

4. ご注文についてのお願い

システム停止前に出荷をご希望の場合は、7 月 29 日（水）13:00 までにご注文ください。

在庫引当が完了した案件については 7 月中に出荷いたします。

お急ぎの案件につきましては、お早めのご注文をお願いいたします。

5. システムの稼働再開後について

8 月 5 日（水）より順次業務を再開いたします。

システム再開直後は

- お問い合わせ
- 出荷依頼
- 修理受付

が集中することが予想されるため、通常より回答・対応までお時間をいただく場合がございます。

【お問い合わせ先】

出荷・納期について

物流管理 化学製品担当グループ

Mail : jp_orderinv2@waters.com

技術サポートについて

サービス本部

TEL : 03-4578-9426

Mail : jp_support@waters.com

Web : www.waters.com/irequest

敬具